

# KONE RESIDENTIAL FLOW

DÉCOUVREZ L'IMMEUBLE CONNECTÉ,  
UNE NOUVELLE FAÇON DE RENTRER  
CHEZ SOI.

LIVRE BLANC

## POURQUOI CE LIVRE BLANC ?

L'immeuble connecté est l'avenir du bâtiment. Le virage du « smart building » ou « bâtiment intelligent », initié ces dernières années est une nouvelle façon de concevoir et de penser un immeuble d'habitation. La réponse de KONE à cette mutation est Residential Flow, une nouvelle manière plus simple et plus confortable de rentrer chez soi.

# ÉDITO

**Pascal GRASSIN**  
Directeur Modernisation, KONE France



A priori, rien ne semble plus simple que de rentrer chez soi.

Pourtant, il s'agit souvent d'un parcours semé d'embûches. Taper son digicode, passer un sas, taper un autre code, appeler l'ascenseur, l'attendre, chercher ses clés, avoir les bras chargés, manquer une livraison ou une information importante...

Autant de tracas auxquels viennent palier les bâtiments de nouvelle génération. À l'image du smartphone, l'immeuble connecté va bouleverser nos modes de vie.

La solution Residential Flow développée par KONE est la réponse à cette évolution du bâtiment vers une structure connectée plus sûre, plus intelligente et plus économe.

Nous allons tous y gagner. Pour les résidents, c'est un gain de confort exceptionnel. Pour les propriétaires, c'est une valeur immobilière plus élevée.

La solution KONE Residential Flow est née d'un travail collaboratif effectué avec l'aide de plusieurs centaines de résidents à travers le monde. Des professionnels du secteur ont également collaboré, ce qui a permis à KONE de comprendre au mieux les besoins spécifiques des résidents et des gestionnaires de bâtiments des diverses métropoles et de proposer une solution à la fois personnalisable et pratique.

Que vous soyez locataire, propriétaire, syndic de copropriété, architecte ou constructeur de programmes immobiliers, ce nouvel environnement intelligent rendu possible par KONE Residential Flow va améliorer la qualité de vie au sein du bâtiment, assurer plus de simplicité d'usage, renforcer le bien-être et l'accessibilité de tous.

# SMART BUILDING, L'IMMEUBLE CONNECTÉ ET INTELLIGENT

**En quelques années, la puissance d'internet a transformé nos modes de vie. La digitalisation globale et la standardisation des technologies ont démocratisé les usages. Les objets connectés se dissimulent désormais partout dans notre quotidien.**

**Dans nos logements, nous profitons de plus en plus des facilités offertes par la domotique : caméras connectées, assistants vocaux, thermostats intelligents... la maison est connectée. Aujourd'hui, c'est au tour de l'immeuble d'entamer sa transformation.**

## Pourquoi l'intelligence s'arrêterait-elle au seuil des appartements ?

La révolution numérique a touché bien des domaines, et le secteur du bâtiment n'y fait pas exception. La tendance est aux objets connectés et le secteur est bien décidé à rendre plus intelligents les bâtiments, les villes, les quartiers, notre maison.

L'immotique est à l'immeuble ce que la domotique est à la maison. Dans les prochaines années, l'immeuble connecté va se généraliser.

Pour les constructions neuves, il s'agira d'un nouveau standard de conception ; pour le parc existant, cette mutation sera opérée dans le cadre de modernisations.



### *Immotique (n. f.) :*

L'immotique est un néologisme qui désigne l'ensemble des systèmes électroniques et d'automatisation établis à l'échelle d'un bâtiment.

Cette notion permet d'élargir l'idée de domotique à un immeuble entier ou à un groupe d'immeubles, d'habitations ou de bureaux, voire de parkings ou de centres commerciaux.

## Smartliving, une nouvelle façon de vivre

**En Europe, nous passons en moyenne 85 à 90 % de notre temps dans des bâtiments, que ce soit à la maison, au travail, à l'école, ou durant nos loisirs.**

Face à ce constat sans appel, se fait sentir le besoin du smart living, ou comment améliorer nos modes de vie et notre qualité de vie ?

Les bâtiments connectés s'inscrivent dans cette logique d'amélioration de notre habitat. Désormais, les constructions sont plus durables et plus innovantes. Elles permettent, par la digitalisation, non seulement d'améliorer l'expérience de l'utilisateur au quotidien, mais également d'optimiser l'efficacité globale du bâtiment.

Imaginez, votre immeuble sait quand vous rentrez, la porte s'ouvre à votre arrivée. Dès le seuil franchi, l'ascenseur

se présente, sans appuyer sur le bouton d'appel et surtout sans attendre.

Quand on sonne à votre porte, c'est votre téléphone qui vibre. D'où que vous soyez, vous pouvez répondre à l'interphone comme si vous étiez chez vous...

## Des immeubles « Ready to Service » (R2S)

**Dans cette période de convergence, le concept de bâtiment prêt-au-service, ou « Ready to Service », fait son apparition.**

Afin de permettre la mise à disposition de nouveaux services aux résidents, de répondre aux enjeux de mutualisation énergétique ou ceux de l'accessibilité et du maintien à domicile... le bâtiment de demain devra pouvoir communiquer avec différents environnements et une multitude d'équipements.

Pour ce faire, la solution KONE Residential Flow utilise des technologies standards afin de pouvoir se connecter dans l'écosystème du bâtiment et ainsi assurer son exploitation sur le long terme.

Pour autant, la dématérialisation des fonctionnalités de base au sein de l'immeuble connecté n'exclut pas l'autonomie de ces mêmes équipements, qu'il y ait ou non du réseau. En cas de coupure du réseau, le flux de données sera interrompu, mais les fonctions standards resteront opérationnelles.

# KONE RESIDENTIAL FLOW, UNE NOUVELLE FAÇON DE RENTRER CHEZ SOI

**En accord avec l'évolution des attentes et l'usage des nouvelles technologies, KONE Residential Flow propose une nouvelle façon de rentrer chez soi. La solution offre un parcours fluide et sans obstacle pour l'utilisateur, qui peut rentrer chez lui « les mains dans les poches ».**

## KONE Residential Flow, la réponse de KONE aux nouveaux usages

La solution KONE Residential Flow permet, grâce à l'Internet des Objets (IoT), d'injecter de l'intelligence dans les ouvrages.

KONE Residential Flow utilise les technologies de l'IoT (Internet des objets) et du Cloud pour connecter les portes d'entrée du bâtiment, les ascenseurs, les interphones et les canaux d'information.

Grâce à des capteurs connectés placés sur les accès et les équipements de second œuvre nécessaires à la circulation au sein des immeubles, ces mêmes accès et équipements sont désormais capables de s'actionner dès qu'un résident ou un visiteur se présente.

La solution KONE Residential Flow s'adresse aux habitants d'immeubles avec ascenseur et peut être installée dans tous les immeubles, qu'ils soient récents ou non. L'ensemble des services résidentiels se contrôlent via une application mobile unique, KONE Flow™, capable d'offrir plus de commodité aux propriétaires et aux locataires.

## KONE Flow™, l'application qui facilite le quotidien

L'utilisateur accède à l'ensemble des services KONE Residential Flow via l'application mobile KONE Flow™ qui permet d'ouvrir et de piloter automatiquement l'ouverture des portes, ascenseur compris, pour soi (KONE Access) et pour ses visiteurs (KONE Visit).

La solution permet aussi de consulter les informations relatives à l'immeuble directement dans l'application ou sur les écrans présents dans l'ascenseur ou le hall (KONE Information).

## KONE Access, une clé virtuelle pour quels bénéfices ?

Le smartphone ne remplace pas votre clé physique, il devient une clé supplémentaire, 100% virtuelle et sécurisée, qui permet d'ouvrir la porte de l'immeuble et bien plus encore.

À l'approche de votre immeuble, vous pouvez déclencher l'ouverture de la porte d'entrée et de votre porte de garage.

L'application permet aussi d'appeler l'ascenseur pour qu'il vous amène automatiquement au bon étage. Pratique, vous pouvez gérer les accès des membres de votre famille.

## Gestion des clés à distance pour les gestionnaires

Parmi les services innovants proposés par KONE Residential Flow, il y a l'outil d'administration KONE Flow Manager accessible en ligne, par les syndics ou les gestionnaires d'immeubles.

Désormais, des opérations anciennement chronophages comme la gestion des clés, s'effectue à distance, en un temps record.

Le gestionnaire met à jour les noms des résidents sur les interphones et attribue à distance, les clés digitales permanentes ou temporaires.

# KONE RESIDENTIAL FLOW, ÊTRE INFORMÉ EN TEMPS RÉEL

**Un guidage et une communication efficaces sont des éléments de plus en plus importants dans les bâtiments modernes très fréquentés. La solution KONE Residential Flow intègre ce paramètre et permet de partager du contenu multimédia et web ainsi que des informations sur la sécurité et le bâtiment.**

**Des écrans peuvent être installés dans les cabines d'ascenseur et ailleurs au sein du bâtiment.**

## KONE Information, des bénéfices pour les résidents

L'application KONE Flow™ permet aux résidents d'être informés de la vie de l'immeuble en temps réel.

Ces derniers reçoivent des notifications envoyées directement sur leur smartphone et sont ainsi tenus au courant de tous les événements importants concernant l'immeuble comme les visites d'entretien, les travaux en cours et à venir (coupure d'eau ou d'électricité) ou encore des fêtes entre voisins.

Ces informations s'affichent également sur les écrans d'information dynamiques situés dans les halls des immeubles ou dans les cabines d'ascenseurs équipées d'écrans.

Les résidents peuvent ainsi consulter les prévisions météo, les horaires de transports en commun...

## Partage d'information à distance par le gestionnaire

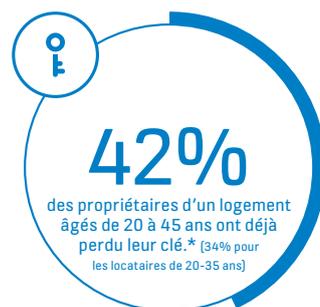
Désormais, l'affichage d'information s'effectue à distance en un temps record.

Le gestionnaire partage sans se déplacer des informations directement sur les écrans d'affichages dynamiques et via des notifications sur les smartphones : les résidents ne manquent plus les annonces importantes.

L'information est transmise simultanément sur les écrans de l'immeuble et sur les smartphones des résidents.

## KONE Visit, l'interphone dans votre poche

Désormais, vous pouvez visualiser qui sonne à votre interphone et ouvrir à vos visiteurs grâce à votre smartphone. Cette fonctionnalité vous permet de contrôler l'accès à votre résidence, à tout moment et où que vous soyez.



# TÉMOIGNAGE D'EXPERT

---

« Pour développer KONE Residential Flow, nous avons interrogé plusieurs centaines de promoteurs immobiliers, syndics et résidents à travers le monde pour comprendre leurs attentes et leurs besoins en termes de déplacement au sein de leur lieu de vie.

Durant cette étude, nous avons appris que de nombreuses personnes éprouvaient des difficultés face à des tâches simples de la vie quotidienne, comme ouvrir une porte lorsque l'on a les bras chargés de courses ou se faire livrer à domicile.

Notre solution KONE Residential Flow élimine le stress dans ces situations et rend l'accès au domicile plus fluide et intuitif.

KONE Residential Flow est également une solution plus pratique qui offre davantage de facilité pour les propriétaires et les syndics dans la gestion des immeubles.

Ces derniers ont maintenant la possibilité de partager facilement les informations et de gérer les droits d'accès, où qu'ils soient.

Au-delà de rendre l'immeuble intelligent, KONE Residential Flow contribue à donner de la valeur au bâtiment. »

**Teppo Voutilainen, Head of New Services and Solutions, chez KONE**

---

# UN MIEUX-VIVRE QUE RECHERCHENT LES RÉSIDENTS

**Les immeubles intelligents sont des bâtiments dont l'ensemble des installations sont connectées pour permettre un suivi avancé de la structure durant toute sa durée de vie. Dans ces immeubles, l'habitant est au cœur des préoccupations. Considérez alors l'immeuble comme un service « Building as a Service » (BaaS).**

La vie d'un immeuble, ce sont des gens qui rentrent et qui sortent, à n'importe quelle heure du jour et de la nuit. L'accessibilité est donc au cœur du bien-vivre au sein d'un bâtiment. C'est pourquoi ces installations connectées assurent le confort intérieur, l'efficacité énergétique et la mobilité au sein du bâtiment.

## Un besoin d'accessibilité chez les plus âgés

La médecine d'aujourd'hui nous permet de vivre mieux et plus longtemps. Mais pour les personnes fragiles : les séniors, les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite, attendre l'ascenseur trop longtemps ou éprouver des difficultés à ouvrir les portes peut s'avérer être un parcours du combattant.

Face au vieillissement de la population, favoriser le maintien à domicile est devenu un véritable enjeu de société auquel KONE Residential Flow répond favorablement.

## De nouveaux comportements chez les plus jeunes

Chez les millenials et les actifs, on observe de nouveaux comportements de consommation. Ces populations hyper-connectées se font livrer régulièrement un repas à leur domicile, en lien avec de nouveaux modes de vie (binge-watching, télétravail, homing...), ou bien des achats en tous genres effectués sur internet (courses alimentaires, ventes privées, vêtements...).

Dans ce contexte, offrir la possibilité de pouvoir suivre ses livraisons depuis son smartphone et ouvrir la porte au livreur à distance est un service déjà indispensable.

## Des usagers enclins à payer pour des services résidentiels

Les résultats de l'enquête menée par l'institut de sondage KANTAR TNS pour KONE en 2018 montrent que KONE Residential Flow intéresse tous les types de résidents, quels que soient leur âge, leur sexe, leur situation familiale ou leur revenu. 58% des interrogés se déclarent prêts à payer pour ce service.

Sur la base des résultats de l'enquête, il semble que certaines personnes soient plus favorables à payer pour des services résidentiels :

- Les résidents qui envisagent de déménager, c'est-à-dire ceux qui pensent activement à leur prochain besoin.
- Les familles avec enfants sont, sans surprise, extrêmement conscientes des défis quotidiens liés à l'accessibilité, aux clés perdues et à la sécurisation des accès.
- Les fans de technologie.

## Un coût abordable intégré dans les charges

Les services Residential Flow sont accessibles via un abonnement mensuel, intégré dans les charges de copropriété.



# UN LEVIER DE VALORISATION DU PATRIMOINE

**Sur le marché de l'immobilier, les innovations font désormais toute la différence. Pour séduire les acquéreurs, les promoteurs immobiliers doivent répondre à de nouvelles attentes du marché. La valeur locative ou de revente du bien n'est plus l'unique préoccupation, désormais l'efficacité énergétique, l'impact environnemental et le niveau de prestations intégrées au sein même d'un bâtiment sont devenus essentiels dans le processus de vente.**

**Pour rester dans la course, les promoteurs doivent apporter une réelle innovation au marché immobilier, dans le neuf et l'existant.**

## Immobilier neuf ou comment attirer de nouveaux acheteurs ?

Avec KONE Residential Flow, les promoteurs immobiliers peuvent se positionner en tant que pionnier et profiter d'un argument de vente solide dans le discours commercial. Qui n'a pas rêvé d'habiter dans le plus bel immeuble du quartier ?

En effet, les nouveaux immeubles intelligents offrent des services, jamais vus jusque-là. Ils sont donc en capacité d'attirer plus facilement les acheteurs, mais également d'être vendus à un prix plus élevé. Pour le promoteur, c'est une valeur de vente plus importante sur ce type de biens. Pour le propriétaire, c'est une sécurisation de son investissement avec un bien attractif et durable.

## Moderniser un immeuble pour revaloriser le bien

Pour redonner de l'attractivité aux immeubles existants, la modernisation des parties communes et l'ajout de fonctionnalités innovantes s'avère une option intéressante pour les propriétaires et les gestionnaires de biens.

L'installation de KONE Residential Flow nécessite l'audit d'un expert KONE afin d'évaluer les besoins et de dresser un état des lieux. Cela permet d'évaluer la faisabilité technique et les spécificités de l'immeuble concerné. Il est nécessaire d'avoir un ascenseur de dernière génération, et plus spécifiquement le dernier système de commande.

## Pour les architectes, une solution prête-à-installer

Avec KONE Residential Flow, les architectes disposent d'une solution immotique innovante à intégrer dans leur projet de construction. Que cela concerne un programme neuf ou une rénovation, il s'agit là d'une réponse aux enjeux d'optimisation de la circulation demandée par leurs clients.

## Des locations saisonnières plus sûres

KONE Residential Flow permet aux propriétaires de profiter des avantages de la location saisonnière sans prendre de risques.

En effet, communiquer le code d'accès de l'immeuble aux locataires n'est plus nécessaire.

Les propriétaires peuvent programmer, à distance et le temps d'un séjour, un accès numérique temporaire et exclusif.



# UNE CYBERSÉCURITÉ À TOUS LES NIVEAUX

**L'ajout de composants capables d'échanger des informations entre-eux et au sein du système peut engendrer une certaine crainte, notamment en ce qui concerne la captation de données sur l'usage du bâtiment.**

**Voici des faits tangibles visant à casser certaines idées reçues.**

## Le trajet de chaque habitant, de l'entrée à son appartement, est protégé

Seules les portes d'entrée de l'immeuble équipées d'un interphone KONE Residential Flow et celles des parties communes peuvent être ouvertes à distance aux visiteurs. Une clé mécanique est indispensable pour ouvrir la porte d'un appartement.

Pour activer l'ouverture de la porte, le visiteur doit obligatoirement sonner à l'interphone. Le résident le visualise sur l'écran de son smartphone comme il le ferait sur celui de son interphone à la maison, peut communiquer avec lui et ne risque pas d'ouvrir à des visiteurs indésirables.

Concernant l'ascenseur, l'appel de celui-ci via le bouton d'appel palier est prioritaire par rapport aux appels à distance effectués via l'appli KONE Flow™.

De plus, en cas d'oubli de son smartphone, le résident ne subit aucun désagrément. Enfin, tous les ascenseurs sont dotés de systèmes d'alarme et de sécurité indépendants qui empêchent notamment l'arrêt de l'ascenseur à distance via l'appli KONE Flow™.

## La vie privée et la sécurité sont totalement préservées

Les données émises par les portes d'entrée et ascenseurs connectés sont stockées dans le Cloud KONE. Seul le personnel KONE dispose d'un accès au Cloud KONE et une double authentification est nécessaire pour y accéder.

Les gestionnaires d'immeubles peuvent contrôler les accès et consulter les informations relatives aux bâtiments dont ils ont la charge mais ne peuvent en aucun cas, voir qui est entré dans le bâtiment, ni à quel moment.

Pour une sécurité absolue, les portes d'entrée des appartements s'ouvrent uniquement grâce aux clés mécaniques des résidents.

## Les données sont parfaitement sécurisées

Les transferts de données entre les téléphones portables, les lecteurs d'accès, le Cloud KONE et les ascenseurs sont cryptés à l'aide de protocoles sécurisés. Les lecteurs d'accès ne sont pas connectés avec le réseau de l'ascenseur mais ils communiquent directement avec l'appli KONE Flow™ et le Cloud KONE.

Seul le syndic peut consulter les informations des résidents de l'immeuble et n'a accès qu'aux données des immeubles dont il a la charge. Bien évidemment, les locataires et les propriétaires ne peuvent pas consulter les données d'autres résidents ou utilisateurs.

## La cybersécurité est garantie

Les équipements et solutions KONE sont conçus et testés conformément aux règles de sécurité les plus strictes et nous surveillons constamment, 24h/24 et 7j/7, nos données numériques. Afin de garantir sa fiabilité, seules des technologies éprouvées sont utilisées.

Notre système de surveillance de cybersécurité nous alerte en cas d'événement suspect et contribue à intervenir rapidement lorsqu'une action potentiellement nuisible survient.

Les services faisant appel au Cloud KONE utilisent des plateformes IoT sécurisées. L'ensemble des accès au système de gestion du Cloud KONE sont consignés et surveillés. Les accès aux interfaces de programmation API (Application Programming Interface) font l'objet d'une authentification et sont cryptés.

KONE stocke et traite les informations conformément à la législation relative à la protection des données et à la confidentialité (RGPD : Règlement Général européen sur la Protection des Données).

# DES AVANTAGES CLÉS POUR TOUS LES ACTEURS DU BÂTIMENT

---

## Propriétaires / Conseil syndical

- Augmentation de la valeur de votre investissement
- Facilité d'utilisation pour vous ou votre locataire
- Gain de temps et d'argent grâce à la gestion à distance des clés numériques
- Différenciation de votre immeuble au sein d'une zone géographique

## Syndics de copropriété

- Mise à jour à distance des noms des habitants sur les interphones
- Partage des informations simplement et à distance, grâce à l'outil de gestion en ligne
- Gain de temps et partage des informations à distance et en temps réel
- Attribution des accès grâce à la gestion à distance des clés numériques

## Promoteurs immobiliers

- Augmentation de la valeur perçue pour les acquéreurs
- Différenciation de l'immeuble par des innovations à forte valeur ajoutée
- Proposition d'un nouveau confort de vie
- Augmentation de la valeur de votre bâtiment

## Architectes

- Intégration de solutions innovantes à votre projet
- Forte différenciation de votre projet en appel d'offre
- Optimisation de la circulation et du confort des résidents
- Augmentation de la valeur ajoutée de votre projet

## Bureaux d'études

- Installation simple grâce à une solution « plug and play »
  - Mise en place facile par nos experts grâce aux services de planification
  - Gain de temps grâce à un interlocuteur KONE unique
  - Réduction des coûts liés à l'interphonie (matériel et installation)
-

# RETOURS D'EXPERIENCES

## Le Golden Square à Londres, un immeuble d'avant-garde

**Le promoteur immobilier Halamar a bâti sa réputation en modernisant d'anciens manoirs dans la ceinture verte de la ville ainsi qu'en remettant à neuf des appartements défraîchis du centre-ville. Le Golden Square sera lui aussi le fruit d'une rénovation complète, celle d'un ancien atelier de confection.**

Il comportera 22 appartements de luxe où se côtoieront design, expérience utilisateur et nouvelles technologies.

Dans ce quartier qui était autrefois au cœur du marché londonien de la laine, tout l'enjeu consiste à cultiver l'héritage de ce passé, tout en tournant le Golden Square vers l'avenir. « Les futurs propriétaires de ce type d'immeuble veulent avoir l'impression de mettre dès aujourd'hui un pied dans le futur », nous livre M. McNeil, dirigeant de Halamar.

C'est là que l'option KONE Residential Flow entre en scène puisqu'il s'agit d'une solution intégrale, permettant d'arriver en toute facilité à la porte du logement d'un résident, depuis la porte d'entrée de l'immeuble en passant par les ascenseurs. Cela participe résolument à optimiser le confort de vie et, comme le souligne M. McNeil, c'est ce que les clients apprécient le plus.

Le Golden Square va ainsi être doté de l'intégralité de la gamme de solutions connectées adaptées aux smartphones avec KONE Residential Flow incluant KONE Access, KONE Visit et KONE Information.

Cette technologie reconnaîtra les résidents lorsqu'ils arriveront dans l'immeuble et leur autorisera automatiquement l'accès jusqu'à l'étage de leur appartement.

Grâce au système d'interphone connecté au smartphone, les résidents pourront également accueillir leurs visiteurs et leur accorder l'accès à l'immeuble en toute sécurité, même s'ils ne sont pas chez eux. « KONE Residential Flow est un excellent exemple de l'apport des technologies de pointe dans la vie moderne », indique M. McNeil, ajoutant que cette prestation est en parfaite adéquation avec la volonté d'Halamar d'adapter continuellement ses offres pour offrir à ses clients une expérience supérieure à celle proposée par la concurrence.

Deux écrans connectés – un dans chacun des ascenseurs de l'immeuble – et un troisième situé dans le hall d'entrée et connecté à une box KONE – permettront aux résidents et au gestionnaire de l'immeuble de partager des informations au sein du bâtiment, en toute efficacité. « C'est pour nous un immense avantage que de travailler avec une entreprise qui produit de tels systèmes haut de gamme et faciles d'utilisation pour automatiser les accès et fluidifier les déplacements des personnes en milieu résidentiel » conclut M. McNeil.



# CONCLUSION

Plus mobile, plus sûre, plus économe, la ville du futur est d'ores et déjà pleine de promesses. À mesure que nos maisons deviennent technologiquement plus avancées, nous attendons la même chose de nos immeubles.

KONE s'inscrit dans cette convergence avec KONE Residential Flow, une application probante de l'apport des technologies de pointe dans la vie moderne. Il s'agit d'une solution intégrale, permettant d'arriver en toute facilité à la porte de son logement, depuis la porte d'entrée de l'immeuble en passant par les ascenseurs.

À raison de plusieurs minutes perdues par jour à attendre l'ascenseur matin et soir, chez soi et au bureau, nous pourrions gagner entre 12h et 24h de temps de transport en 1 an !

Promoteurs immobiliers et propriétaires de bâtiments, vous êtes désormais en mesure de répondre aux nouveaux besoins et de transformer vos bâtiments en immeubles connectés. Vous allez pouvoir faciliter la vie des résidents : améliorer leur quotidien, renforcer l'accessibilité, proposer un contrôle d'accès sécurisé et intuitif ainsi que de nouvelles méthodes de communication.

Avec l'immeuble connecté KONE, vous avez l'avantage.