



Zenride

VOUS ALLEZ PRÉFÉRER LE VÉLO



Cas client

Trouver un nouveau service de transports efficace

Redonner le sourire à vos salariés, 2 fois par jour



EULER HERMES



Zenride
VOUS ALLEZ PRÉFÉRER LE VÉLO

Entreprise : **Euler Hermes**

Effectifs : **1 200**

Localisation : **La Défense**

Lancement : **été 2019**



**Témoignage de Richard
Kerviche**

*Responsable du pôle
rémunération & avantages
sociaux chez Euler Hermes*

Contexte

A la recherche d'un nouveau service pour agir positivement sur le quotidien de nos équipes

« Chez Euler Hermes, nous avons deux motivations, la première étant environnementale, agir pour la planète et la deuxième étant le bien être de nos collaborateurs, et la qualité de vie au travail.

Grâce au vélo, nous avons des salariés plus heureux d'aller au travail, en meilleure forme et donc qui vont être plus motivés. C'est important pour nous, et c'est également une manière de proposer un levier qui peut jouer sur la rétention des collaborateurs ».

Challenges

- > Enrichir l'offre de transports proposée aux collaborateurs d'Euler Hermes en France et avoir un impact RSE
- > Mesurer l'attrait pour une nouvelle offre basée sur le vélo
- > Choisir un service clé en main pour faciliter la gestion quotidienne et qui assure une disponibilité permanente



Solution



Pertinence

« Zenride est **un service de nouvelles mobilités accessible budgétairement**. Il permet à chacun d'être autonome, libre et surtout en restant acteur de son trajet. Zenride valide cette intuition grâce à son accompagnement et ses études utilisateurs »



Accompagnement

Zenride accompagne l'entreprise dans la définition des conditions du service : le **nombre d'utilisateurs** prévus, la **gamme de vélos**, les **services optionnels** et les **conditions qui s'appliquent aux collaborateurs**.

« L'avantage de Zenride c'est qu'on est sur un service qui nous permet un minimum de gestion administrative »



Communication

« Nous avons reçu un **kit de communication**, personnalisé pour diffuser régulièrement l'offre auprès de nos collaborateurs (visuels, mails, messages, flyers, Kakémono), que l'on pouvait notamment intégrer à notre communication interne »



Procédures

Tout le processus de souscription du salarié est automatisé. Zenride s'occupe de **collecter les informations** et **documents** nécessaires à l'inscription d'un nouveau salarié. « On souhaitait un service qui soit le plus indolore possible en terme de process »



Déploiement

Zenride s'occupe de **toute la phase de commande** jusqu'à **la livraison** des vélos auprès des salariés.!

« Zenride s'occupe ainsi de tout de A à Z et de manière très professionnelle »



Utilisation

Les 100 premiers salariés utilisent le service au quotidien et la gestion est **totalemtent déléguée** à Zenride qui s'occupe des **demandes individuelles** de chaque salarié ainsi que de la **gestion du parc**.

« Nous n'intervenons qu'en cas de départ au sein de l'entreprise. »



Résultats : ce qu'en pensent les salariés d'Euler Hermes



87 % sont **reconnaissants** et **fiers** de leur entreprise pour cet engagement



60% parcourent **plus de 20 kilomètres** par semaine



87 % se sont mis au vélotaf **grâce au geste de leur employeur**



73% sont **moins stressés** et plus de **60 %** se sentent en **meilleure forme**



87 % estiment faire **un geste pour la planète** grâce au vélo



91,6 % utilisent leur **vélo tous les jours** ou plusieurs fois par semaine

Caroline

« Le vélo, c'est le moyen de transport le plus pratique en ville. On prend l'air, on fait du sport, et on arrive beaucoup plus détendu au boulot ! »

Jean-Baptiste

« Zenride permet d'avoir un vélo sans en subir les inconvénients. Tout est pris en charge comme les révisions du vélo ! »



Zenride
VOUS ALLEZ PRÉFÉRER LE VÉLO



À propos de Zenride

Zenride est un service de vélos à destination des entreprises. Il permet de louer le bon vélo et de souscrire aux bons services pour chacun des salariés très simplement et en ligne.

Notre mission est de faciliter l'adoption du vélo comme style de vie, que ce soit pour se déplacer en semaine ou profiter de moments uniques le weekend. Pour cela, nous créons des services qui permettent aux urbains de sauter le pas en évitant un trop gros investissement personnel ou les éventuels tracas d'un usage au quotidien.

Aujourd'hui, nos cyclistes ont parcouru plus de 200 000 kilomètres partout en France et des dizaines d'entreprises ont amélioré leur offre de services à leurs collaborateurs.



Zenride

hello@zenride.co

01 84 60 64 57

<https://www.zenride.co>